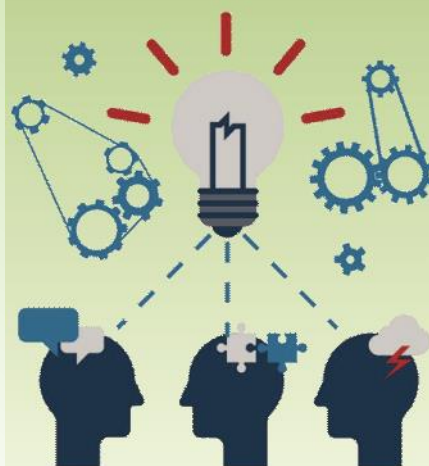


Proiectele de cooperare dintre EUIPO și OSIM

ec. Adriana ATANASOAI, OSIM;
ec. Raluca Mihaela GLIȘCĂ, EUIPO



Rezumat:

Articolul urmărește o prezentare cronologică și actualizată a cooperării dintre OSIM și Oficiul European de Proprietate Intelectuală (EUIPO, fost OHIM). Sunt prezentate proiectele derulate de către cele două organizații, începând cu anul 2011 până în prezent. În perioada 2011 - 2015 proiectele erau parte a Programului denumit „Fondul de Cooperare”, parte a planului strategic al EUIPO 2011 - 2015. Începând cu 2016, EUIPO a lansat noul Plan Strategic 2020, care a fost conceput ca o continuare/consolidare a Fondului de Cooperare din perioada anterioară.

Proiectele din cadrul actualului Plan Strategic sunt grupate în cinci mari categorii:

- Sprijinirea rețelei de Oficii Naționale de PI din UE;
- Consolidarea și finalizarea pachetului software (SW) dezvoltat în Fondul de Cooperare;
- Îmbunătățiri majore ale aceluiași pachet SW;
- Dezvoltarea de noi aplicații SW;
- Servicii și practici comune – Convergența practicilor Oficiilor Naționale de PI din UE.

Cuvinte-cheie:

cooperare, proiecte, pachet software, rețea Oficii Naționale de PI, mărci, desene și modele, îmbunătățire, eficientizare

Abstract:

The article aims to illustrate chronologically, up to current days, the cooperation between OSIM and the European Union Intellectual Property Office (EUIPO, former OHIM). It presents the projects implemented by the two organizations starting with the year 2011 until present days. During 2011 - 2015 the projects were included in the framework of the „Cooperation Fund” program, part of EUIPO’s Strategic Plan 2011 - 2015. Starting with 2016, EUIPO launched the Strategic Plan 2016 - 2020, which was conceived as a continuation / consolidation of the „Cooperation Fund” program from the previous years.

The projects in the current Strategic Plan are grouped into 5 major categories:

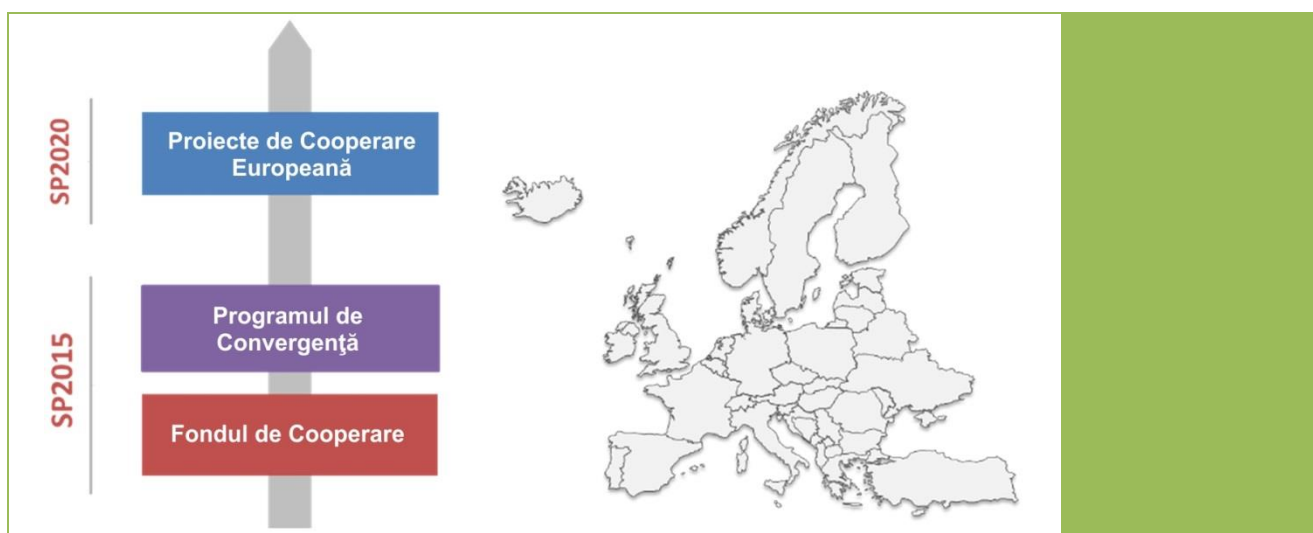
- Support for the EU IP National Offices network;
- Consolidating and finalizing the Software Package (SP) developed during the „Cooperation Fund” program;
- Major improvements of the SP;
- Development of new software applications;
- Common services and practice - Convergence of the EU IP National Offices practice.

Keywords:

cooperation, projects, software package, Network of National IP Offices, trademarks, designs, improvement, streamlining

I. Istoricul Cooperării Europene

Începutul cooperării între OSIM și EUIPO a avut loc în cadrul Fondului de Cooperare, între anii 2011 și 2015, în care unul dintre cei doi stâlpi strategici ai EUIPO a fost reprezentat de încurajarea cooperării internaționale cu Oficiile de Proprietate Intelectuală.



Principalele obiective ale Fondului de Cooperare au fost:

- crearea platformelor și bazelor de date comune;
- stabilirea unor condiții de concurență echitabilă în ceea ce privește tehnologia, prin dezvoltarea de aplicații software;
- furnizarea unui sistem de Proprietate Industrială armonizat, pentru a permite pieței UE și companiilor din cadrul acesteia să se dezvolte.

Programul de convergență a venit în completarea creării de instrumente comune din cadrul Fondului de Cooperare, și a avut ca rol conectarea EUIPO cu Oficiile Naționale de Proprietate Industrială și Asociațiile de Utilizatori, în efortul de a ajunge la o practică comună acolo unde Oficiile de Proprietate Industrială au practici diferite.

Începând cu 2016, EUIPO a lansat noul Plan Strategic 2020, care a fost conceput ca o continuare a Fondului de Cooperare din perioada 2011-2015. Având în vedere că obiectivele strategice și viziunea planului anterior au rămas neschimbate, actualul Plan Strategic reprezintă o evoluție a succesului obținut până în 2015.

Până în anul 2018, cooperarea între OSIM și EUIPO a fost asigurată de Acordul de Cooperare care include proiectele puse la dispoziție de EUIPO Oficiilor Naționale, și de Acordul de Cooperare tehnică, prin intermediul căruia OSIM desfășoară activități de promovare a sistemelor mărcilor și desenelor comunitare pe teritoriul României. Începând cu 2018, aceste 2 acorduri au fost reunite într-un Acord de Cooperare Unic.

II. Obiectivele Proiectelor de Cooperare Europeană

În cadrul Planului Strategic 2020, există 5 categorii mari de proiecte de cooperare europeană la care Oficiile Naționale de Proprietate Industrială pot participa sau pe care le pot implementa, după caz:



1. Consolidarea și finalizarea pachetului de aplicații software dezvoltat în cadrul Fondului de Cooperare

Există mai multe categorii de aplicații dezvoltate în cadrul Fondului de Cooperare: depunere on-line pentru Mărci și Desene și Modele, Back Office, care este aplicația internă de administrare a ciclului de viață al mărcilor și desenelor și modelelor, baze de date comune, precum TMView și DS View, și altele.

Acest proiect își propune să ofere un mecanism de sprijin pentru Oficiile Naționale de Proprietate Industrială din întreaga UE, pentru a furniza soluțiile dezvoltate anterior în Fondul de Cooperare, și pe cele viitoare, construite în cadrul proiectului de noi aplicații software.

2. Îmbunătățirea majoră a pachetului software dezvoltat în cadrul Fondului de Cooperare

Scopul acestuia cuprinde o continuă îmbunătățire a aplicațiilor și instrumentelor din Fondul de Cooperare, cu noi funcționalități: Back Office, modulul de depunere on-line a cererilor de înregistrare și alte servicii on-line, TMView, DSView etc. Astfel se va asigura interoperabilitatea și maximizarea eficienței și beneficiilor acestora pentru utilizatori.

3. Dezvoltarea de noi aplicații software comune, și implementarea acestora

Una dintre aplicații este un portal de e-learning ce are ca obiectiv realizarea de tutoriale personalizate, cu rolul de a ajuta utilizatorii de Proprietate Industrială să se familiarizeze cu procedurile și aplicațiile din domeniu; conținutul va fi disponibil oriunde, oricând, în mai multe limbi, și va fi adaptat nevoilor utilizatorilor.

O a doua aplicație va ajuta în elaborarea deciziilor la nivelul Oficiilor Naționale, prin utilizarea unor șabloane standard de corespondență, și a conectării aplicației cu sistemele informatice interne, de unde se vor prelua datele despre marca sau desenul respectiv.

Cea de a treia aplicație foarte utilă își propune rezolvarea problemei duplicatelor din bazele de date interne, cum ar fi titularii și/sau mandatarii unei mărci, desen sau model. În plus, soluția/aplicația respectivă are și o componentă care va preveni dublarea ulterioară a datelor.

4. Servicii și practici comune

Unul dintre obiective acestui proiect este promovarea dezvoltării unor standarde și practici comune de examinare, în cooperare cu Oficiile Naționale de Proprietate Industrială, denumite și proiecte de convergență. La fiecare 6 luni grupul de lucru al proiectului prezintă recomandări pentru noi proiecte de convergență.

Prin intermediul acestui proiect li se facilitează experților Oficiilor Naționale schimbul de bune practici, și li se oferă o platformă de colaborare reciprocă, consultări și transfer de cunoștințe.

Un alt obiectiv al acestui proiect include un control lingvistic pentru examinarea cererilor de marcă ale UE, activitate recurentă la care OSIM participă cu un expert.

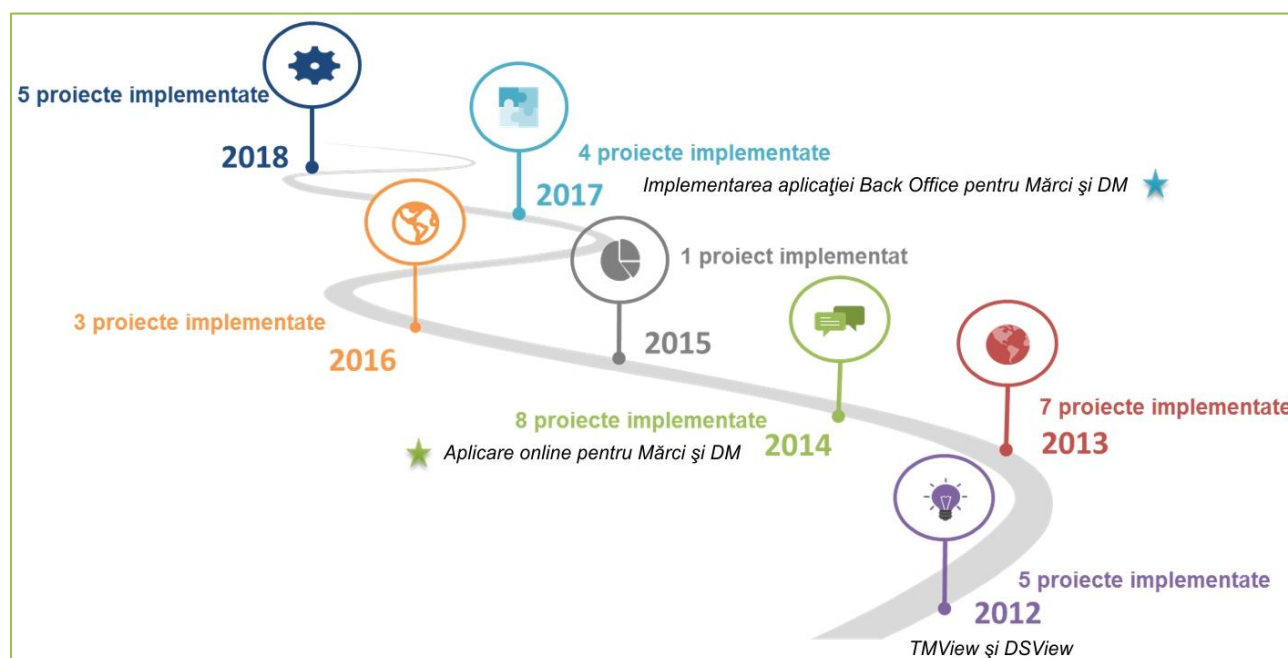
5. Sprijinirea rețelei pentru a spori excelența organizațională și eficiența operațională în Oficiile Naționale de Proprietate Industrială din Uniunea Europeană, și pentru a oferi utilizatorilor finali servicii mai bune

Un obiectiv important în cadrul proiectului este digitalizarea Oficiilor Naționale, prin scanarea arhivei din ultimii 10 ani și includerea informațiilor relevante în sistemele interne și în bazele de date comune.

Acest proiect oferă de asemenea Oficiilor Naționale posibilitatea de a primi suport tehnic din partea EUIPO, prin managerul de proiect și cu ajutorul dezvoltatorilor care sunt detașați de către EUIPO, cu scopul facilitării implementării proiectelor.

Un alt obiectiv al proiectului constă în creșterea nivelului de expertiză internă în managementul proiectelor, prin furnizarea, pentru personalul din Oficiile Naționale, de servicii de instruire și certificare în managementul de proiect, conform metodologiei PRINCE 2. În plus, Oficiile care doresc să implementeze un compartiment de management al proiectelor, denumit și PMO (cu procesele, instrumentele și metodologia necesară în această activitate), vor primi sprijin din partea EUIPO.

III. Istoricul proiectelor implementate în OSIM



OSIM a implementat cu succes nenumărate proiecte începând cu anul 2012 și până în prezent, și va continua să fie unul dintre Oficiile de top la nivel de implementări.

A fost un drum lung până în 2018, care a adus un număr mare de proiecte implementate. Acest număr semnificativ a fost realizat ca urmare a unui efort considerabil din partea OSIM, care a alocat resurse interne în aceste proiecte.

Dintre cele mai importante proiecte din perioada 2012-2017 pot fi menționate:

- Începând cu anul 2012, OSIM furnizează date către bazele de date TMView și DSView, administrate de către EUIPO. Cele două instrumente de cercetare în domeniul mărcilor și desenelor și modelelor sunt oferite gratuit în întreaga lume, și acoperă date din cadrul tuturor Oficiilor Naționale de Proprietate Industrială din UE, precum și din Statele Unite, Asia și America Latină. Numărul aproximativ de mărci ale OSIM în TMView este 217.000.
- În anul 2014 a fost lansată platforma de depunere on-line de cereri de protecție, atât pentru mărci, cât și pentru desene și modele.
- În anul 2017 a fost implementat cu succes proiectul denumit Back Office, care a adus o aplicație complet nouă de gestionare a procedurii de înregistrare a Mărcilor și Desenelor și Modelelor, și a fluxurilor de lucru incluse în cadrul OSIM.

IV. Proiectele implementate de către OSIM în 2018

În anul 2018 OSIM a fost implicat în următoarele 5 proiecte:

- Certificări în management de proiect: în luna februarie a avut loc un curs de management de proiect, urmând metodologia PRINCE 2. Au fost certificate internațional 9 persoane pentru secțiunea PRINCE 2 Foundation. Având în vedere numărul mare de proiecte în care OSIM este implicat, acest curs va duce la o mai bună coordonare a proiectelor, și la o mai bună calitate a serviciilor oferite de către OSIM.
- Căutarea vizuală în TMView, prin intermediul imaginilor, a fost extinsă și în România începând cu luna iulie 2018. Principalele beneficii ale acestui proiect sunt:
 - Îmbunătățirea facilităților de căutare a mărcilor în TMView.
 - Creșterea percepției utilizatorilor că instrumentele armonizate sunt mai ușor și mai eficient de utilizat.
 - Îmbunătățirea predictibilității deciziilor.
- Academia de e-learning: două reprezentante ale OSIM au înregistrat cu succes 3 tutoriale în limba română:
 - Utilizarea “TMClass”.
 - Cum să protejați o marcă în România?
 - Cum să protejați un desen sau model în România?
- Aplicația de depunere on-line pentru mărci – includerea în formular a noilor tipuri de mărci, conform cerințelor Directivei UE, care va fi transpusă prin intermediul noii legi a mărcilor.
- Aplicația internă de gestionare a mărcilor, denumită Back Office – adaptarea aplicației prin includerea noilor tipuri de mărci, conform prevederilor Directivei UE, precum și alte modificări de flux de lucru, corespondența și publicațiile oficiale așa cum sunt prevăzute în noua lege a mărcilor.

Ultimele două aplicații prezentate mai sus au fost testate de către utilizatori-cheie din OSIM, și cuprind toate modificările prevăzute în noua lege a mărcilor. În cazul în care vor interveni modificări în actuala formă a legii propuse, acestea vor fi ajustate și mutate în producție odată cu intrarea în vigoare a legii.

În cadrul proiectelor IT există mai multe evenimente la care experții OSIM participă:

1. Transferul de cunoștințe tehnice:

- Acest eveniment are loc de 2 ori pe an și, de obicei, participă câte 2, maximum 3 reprezentanți din cadrul OSIM. El oferă posibilitatea de consultare a experților IT din toate Oficiile Naționale ale UE, și permite un schimb de experiență legat de aspectele tehnice ale aplicațiilor.
- Un alt obiectiv al acestor întâlniri este schimbul de coduri sursă și soluții între experții IT.

2. A doua categorie este reprezentată de Grupurile de Lucru, al căror rol constă în:

- Consultare cu privire la funcționalitățile aplicațiilor.
- Schimb de experiență cu privire la utilizarea aplicațiilor și la implementarea acestora.
- Informare din partea EUIPO cu privire la stadiul dezvoltării proiectelor IT.

OSIM face parte din mai multe grupuri de lucru relevante pentru proiectele în care este implicat.

V. Proiecte majore planificate în 2019

Pentru anul 2019 sunt planificate două proiecte majore IT. Primul este reprezentat de noua versiune de depunere on-line pentru mărci și desene și modele. Principalul motiv este faptul că versiunea curentă din OSIM a fost implementată în anul 2014, iar în ultimii 4 ani EUIPO a dezvoltat o versiune nouă, îmbunătățită și mult mai aproape de stadiul tehnologic actual.

Principalele funcționalități ale noii versiuni sunt:

- interfața de Bunuri și Servicii îmbunătățită din punct de vedere vizual și ergonomic;
- raport de similaritate pentru o marcă, strict pentru cele din România în cazul nostru, care poate fi salvat în format PDF;
- posibilitatea de încărcare a mai multor imagini pentru desene și modele.

Pe lângă depunerea on-line, vor fi implementate și 14 servicii on-line noi. Acestea au fost dezvoltate recent de către EUIPO, și sunt disponibile pentru implementare în Oficiile Naționale.

În cazul mărcilor, pe lângă serviciile actuale, vor exista alte 7 servicii complet noi, iar pentru desene și modele vor fi implementate 7 servicii on-line noi.

Principalele beneficii ale implementării acestor proiecte on-line sunt:

- îmbunătățirea predictibilității: mai multe dintre îmbunătățirile aduse au rolul de a minimiza probabilitatea erorilor umane asupra acțiunilor din Front Office. Adăugarea mai multor câmpuri completate automat și verificări adiționale vor ajuta utilizatorii finali ai Front Office să fie mai siguri că aplicațiile sunt depuse corect și într-un timp mai redus;



- eficientizarea procesului de examinare: primirea rapidă a certificatelor de marcă și/sau a desenului/modelului este ceea ce fiecare titular sau consilier de proprietate industrială își dorește. Cu toate acestea, în timpul procesului de examinare, personalul OSIM își petrece o parte semnificativă de timp pentru clarificarea întrebărilor sau corectarea greșelilor introduse în timpul procesului de depunere a cererii. Îmbunătățirile suitei Front Office vizează reducerea drastică a riscurilor de introducere a unor cereri incorecte;
- convergența: faptul că o masă critică a Oficiilor Naționale de Proprietate Industrială folosește aceeași platformă on-line a serviciilor privind mărcile comerciale și/sau desenele sau modelele este deja un pas important spre convergența practicii la nivelul UE. Îmbunătățirea și colaborarea continuă pe aceeași platformă vor spori armonizarea realizată până în prezent;
- reduceri de costuri: până în prezent, fiecare Oficiu Național a adus îmbunătățiri versiunilor pe care le au în uz, pe bază de contacte de mentenanță din bugetul propriu. Acest proiect va oferi câteva noi beneficii Oficiilor, dar cu o abordare limitată și orientată către proiect, optimizând resursele necesare și, prin urmare, reducerea costurilor pentru îmbunătățirea Front Office în perioada de implementare. După finalizarea acesteia, asigurarea sustenabilității aplicației va rămâne în responsabilitatea fiecărui Oficiu Național și, ca urmare, OSIM va proceda în același mod;
- îmbunătățirea experienței utilizatorilor în folosirea aplicației: utilizarea instrumentelor mai prietenoase va contribui la îmbunătățirea experienței utilizatorilor și, foarte important, la îmbunătățirea percepției utilizatorilor asupra acestor aplicații.

Al doilea proiect major pe care OSIM îl va demara în anul 2019 este implementarea noii versiuni de Back Office, aplicația internă a OSIM pentru administrarea ciclului de viață atât pentru mărci, cât și pentru desene și modele. Aceasta vine cu îmbunătățiri semnificative, cum ar fi:

- creșterea performanței și îmbunătățirea funcționalităților existente – aceasta va fi susținută de un upgrade al tehnologiilor, dar și de îmbunătățiri alte funcționalităților existente, sugerate de oficiile care au implementat prima versiune de Back Office;
- adăugarea de noi funcționalități care au fost prioritizate în cadrul grupului de lucru;
- îmbunătățirea experienței utilizatorilor cu aplicație;
- includerea noilor tipuri de mărci și a altor schimbări venite din legea nouă a mărcilor.

Beneficiile implementării acestei noi versiuni sunt:

- îmbunătățirea eficienței operaționale: multe dintre îmbunătățirile aduse au ca scop reducerea probabilității erorilor umane în cursul acțiunilor efectuate în Back Office;
- eficientizarea timpului pentru examinare și pentru alte procese: Back Office a contribuit la reducerea timpului de examinare, în special în Oficiile Naționale cu sisteme informatice vechi. Cu toate acestea, introducerea unui nou instrument a necesitat o perioadă de ajustare și învățare. Acest pachet de caracteristici îmbunătățite își propune să crească nivelul de automatizare și simplificare. În consecință, acest lucru va contribui la reducerea timpului necesar pentru examinare și alte procese conexe;

- convergență: faptul că o masă critică de Oficii Naționale de Proprietate Industrială utilizează aceeași platformă pentru examinarea mărcilor și/sau a desenelor sau modelelor industriale este deja un pas important spre convergență în practicile la nivelul UE. Îmbunătățirea și colaborarea continuă pe aceeași platformă va spori armonizarea realizată până în prezent;

- reduceri de costuri: până în prezent, fiecare Oficiu Național a adus îmbunătățiri versiunilor pe care le au în uz, pe bază de contacte de mentenanță din bugetul propriu. Acest proiect va oferi câteva noi beneficii Oficiilor, dar cu o abordare limitată și orientată către proiect, optimizând resursele necesare și, prin urmare, reducerea costurilor pentru îmbunătățirea Back Office în perioada de implementare. După finalizarea acesteia, asigurarea sustenabilității aplicației va rămâne în responsabilitatea fiecărui Oficiu Național și, ca urmare, OSIM va proceda în același mod;

îmbunătățirea experienței utilizatorilor în folosirea aplicației: ca și în cazul Front Office, utilizarea instrumentelor mai prietenoase va contribui la îmbunătățirea experienței utilizatorilor și, mai ales, la îmbunătățirea percepției utilizatorilor asupra acestor aplicații.