



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ A OFICIULUI DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Declarația de politică a Oficiului de Stat pentru Invenții și Mărci în domeniul calității susține declarația de politică a sistemului de management integrat.

Managementul organizației OSIM se angajează să ofere cu promptitudine, responsabilitate, profesionalism, și respectând reglementările din domeniu, servicii pentru satisfacerea cerințelor solicitantului și altor părți interesate.

În centrul preocupărilor noastre se află solicitantul, respectarea cerințelor legale, a normelor de lucru stabilite în organizație, angajarea întregului personal în realizarea și menținerea unor standarde înalte de calitate și competitivitate pentru serviciile oferite, *acordarea unei protecții eficiente a drepturilor de proprietate industrială, furnizarea de servicii de specialitate de calitate, și promovarea proprietății industriale.*

Sistemul de management implementat se bazează pe colaborarea tuturor factorilor de decizie și de execuție care contribuie, pe orice cale, la realizarea activităților conform cerințelor, astfel încât organizația OSIM să poată fi considerată ca un ansamblu de procese orientate spre SOLICITANT și alte părți interesate.

Politica în domeniul calității reflectă angajarea conducerii pentru:

- instruirea, perfecționarea și conștientizarea continuă a angajaților, în vederea îmbunătățirii calității muncii prestate și a serviciilor oferite;
- menținerea mediului necesar pentru operarea proceselor sale și pentru realizarea conformității produselor și serviciilor;
- analiza la intervale planificate a politicii, obiectivelor, eficacității sistemului de management al calității, pentru a fi în acord cu scopul organizației și pentru îmbunătățirea continuă a acesteia;
- furnizarea resurselor necesare pentru realizarea obiectivelor, și analiza permanentă pentru concordanța sistemului calității cu cel al controlului intern/managerial implementat, astfel încât în organizație să existe un sistem de management care să întrunească cerințele O.S.G.G. nr. 600/2018, și ale ISO 9001:2015, precum și pentru îmbunătățirea continuă a acestui sistem.

Este responsabilitatea fiecărui angajat să adere, să cunoască și să aplice procedurile organizației OSIM.

Pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management, în concordanță cu standardul ISO 9001:2015, am investit cu autoritatea și responsabilitatea necesară un Reprezentant al Managementului în probleme referitoare la Calitate, care va urmări, va analiza și va raporta despre modul de funcționare a Sistemului de Management al Calității.

**Director General**

**Marian-Octavian SERBĂNESCU**

