



**DECLARAȚIA DE POLITICĂ  
A OFICIULUI DE STAT PENTRU INVENȚII ȘI MĂRCI  
ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Declarația de politică a Oficiului de Stat pentru Invenții și Mărci în domeniul calității susține declarația de politică a sistemului de management integrat. Politica în domeniul calității este adecvată scopului, contextului organizației și direcției strategice a Oficiului de Stat pentru Invenții și Mărci și susține orientarea instituției către performanță și rezultate măsurabile.

Managementul organizației O.S.I.M. se angajează să ofere cu promptitudine, responsabilitate, profesionalism și respectând reglementările din domeniu, servicii pentru satisfacerea cerințelor solicitantului și altor părți interesate.

În centrul preocupărilor noastre se află solicitantul, respectarea cerințelor legale, a normelor de lucru stabilite în instituție, angajarea întregului personal în realizarea și menținerea unor standarde înalte de calitate și competitivitate pentru serviciile oferite, *acordarea unei protecții eficiente a drepturilor de proprietate industrială, furnizarea de servicii de specialitate de calitate și promovarea proprietății industriale.*

Sistemul de management implementat se bazează pe colaborarea tuturor factorilor de decizie și de execuție care contribuie, pe orice cale, la realizarea activităților conform cerințelor, astfel încât instituția O.S.I.M. să poată fi considerată ca un ansamblu de procese orientate spre SOLICITANT și alte părți interesate.

Politica în domeniul calității reflectă angajarea conducerii pentru:

- instruirea, perfecționarea și conștientizarea continuă a angajaților, în vederea îmbunătățirii calității muncii prestate și a serviciilor oferite;
- stabilirea și revizuirea obiectivelor calității, prezenta politică constituind cadrul pentru definirea și monitorizarea acestora
- menținerea mediului necesar pentru operarea proceselor sale și pentru realizarea conformității produselor și serviciilor;
- analiza la intervale planificate a politicii, obiectivelor, eficacității sistemului de management al calității, pentru a fi în acord cu scopul organizației și pentru îmbunătățirea continuă a acesteia;
- furnizarea resurselor necesare pentru realizarea obiectivelor, și analiza permanentă pentru concordanța sistemului calității cu cel al controlului intern/managerial implementat, astfel încât în organizație să existe un sistem de management care să îndeplinească cerințele O.S.G.G. nr. 600/2018 și ale ISO 9001:2015, precum și pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

Este responsabilitatea fiecărui angajat să adere, să cunoască și să aplice procedurile instituției O.S.I.M.

Pentru menținerea și îmbunătățirea sistemului de management, în concordanță cu standardul ISO 9001:2015, conducerea a desemnat, prin acte interne, persoane și funcții cu responsabilități și autorități definite pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității.

Director General  
Marian-Octavian SERBĂNESCU

