

**Anexa nr. 1 la Ordin nr. 74/06.07.2016**

**de modificare a Ordinului nr. 33/10.03.2015 privind preluarea spre soluționare a cererilor formulate de solicitanți / titular sau mandatarii acestora în cadrul procedurilor derulate de serviciile de examinare**

Art. 1. În cadrul procedurilor de examinare desfășurate de serviciile de specialitate din cadrul OSIM, cererile de informații privind dosarele de mărci, brevete, desene și modele formulate de solicitanți / titulari sau mandatarii acestora vor fi depuse și soluționate în scris, conform legii.

Art. 2. Preluarea cererilor de informații se poate face și telefonic, după caz, prin intermediul centralei OSIM, liniilor telefonice din cadrul compartimentului Relații cu Publicul sau celor dedicate preluării cererilor solicitanților / titularilor sau mandatarilor acestora, pentru informații legate de procedura de examinare.

Art. 3. Solicitățile care implică elemente de complexitate și care nu pot primi rezolvare imediată vor fi înaintate Direcției / Serviciului de specialitate unde este localizată problema, spre a fi distribuite specialiștilor din cadrul Direcției / Serviciului spre competență soluționare.

Art. 4. În aplicarea prevederilor art. 1-3, Directorul Direcției Brevete de Inventie și Suport al Inovării, Șeful Serviciului Mărci și Indicații Geografice și Șeful Serviciului Desene și Modele, pe bază de dispoziție internă de serviciu, vor asigura disponibilitatea unui specialist pentru soluționarea cererilor de informații în aria sa de competență.